



Futurhome SA

Déclaration sur la protection des données

Édition de septembre 2023



Que couvre cette déclaration ?

Cette déclaration concerne les prestations et activités de Futurhome SA.

Quel est le but de cette déclaration ?

Cette déclaration a pour but de vous informer sur la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Quels sont nos engagements ?

Nous nous engageons à traiter, collecter et utiliser vos données uniquement pour des finalités légitimes et déterminées.

Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est Futurhome SA, rue du Pon-Levis 16, 1162 St-Prex

Quelles données personnelles vous concernant collectons-nous et quelle est leur provenance ?

Nous collectons l'ensemble des données que vous nous transmettez ou que vous transmettez à nos mandataires, prestataires, sous-traitants etc., lors de tout échange (verbal, écrit, etc.) dans le cadre direct ou indirect d'une relation précontractuelle, contractuelle mais aussi lors de vos démarches de prospection, de réponse à un appel d'offre ainsi que de toute offre promotionnelle.



Nous collectons également l'ensemble des données vous concernant qui peuvent nous être transmises par tout tiers dans le cadre direct ou indirect d'une relation précontractuelle, contractuelle mais aussi lors de vos démarches de prospection, de réponse à un appel d'offre ainsi que de toute offre promotionnelle.

Lorsque vous nous contactez par téléphone (en particulier sur notre ligne principale), il est très probable que vous soyez pris en charge par un service de secrétariat externalisé que nous avons mandaté. La politique en matière de protection des données de notre mandataire actuel, soit Global Line Services Sàrl, est consultable à l'adresse suivante : <https://global-line.ch/lpd/>

La conclusion et/ou l'exécution de tout contrat n'est pas possible sans le traitement de vos données personnelles, y compris celles dites sensibles.

Quels sont les motifs qui justifient le traitement de vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à tout processus précontractuel et à l'exécution de tout contrat.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour répondre à diverses obligations légales qui nous incombent, en particulier nos devoirs d'avis.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour répondre à diverses obligations contractuelles qui nous concernent directement ou indirectement ainsi que celles qui concernent directement ou indirectement nos mandants ou clients.

Nous traitons également vos données personnelles dans le cadre de nos intérêts légitimes (offre promotionnelle, proposition, appel d'offre etc.).

Quel est le but de la collecte de vos données et comment sont-elles utilisées ?



Nous collectons vos données personnelles afin de pouvoir :

- Traiter toute demande (prospection) ;
- Traiter toute réponse à un appel d'offre ;
- Traiter toute relation précontractuelle ;
- Exécuter tout contrat vous concernant directement ou indirectement ;
- Exécuter tout contrat nous concernant directement ou indirectement ;
- Exécuter toute relation précontractuelle ou contractuelle de nos mandants ;
- Traiter toute demande en rapport avec une relation contractuelle ;
- Faire toute analyse, statistique et profilage dans un but d'amélioration ;
- Faire toute analyse, statistique et profilage dans un but promotionnel ;
- Faire toute analyse, statistique et profilage dans un but publicitaire ;
- Contrôler le respect des dispositions légales ;
- Traiter tout litige.

À qui communiquons nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont communiquées :

- Au sein de Futurhome SA ;
- Aux mandants ou ayants droits de ceux-ci de Futurhome SA ;
- Aux prestataires de Futurhome SA ou des mandants de cette dernière ;
- Aux mandataires de Futurhome SA ou des mandants de cette dernière ;
- Aux sous-traitants de Futurhome SA ou des mandants de cette dernière ;
- Aux partenaires de Futurhome SA ou des mandants de cette dernière ;
- Aux banques de Futurhome SA ou des mandants de cette dernière ;
- Aux assurances de Futurhome SA ou des mandants de cette dernière.



Est-ce que vos données personnelles sont transférées à l'étranger ?

Vos données personnelles peuvent être transmises à l'étranger que ce soit dans le cadre de leur traitement ou de leur stockage.

Nous veillons à ce que les pays dans lesquels peuvent être transmises vos données respectent un cadre légal adéquat ou proche de la législation fédérale.

Les pays dans lesquels vos données personnelles peuvent être transférées sont :

- Dans l'Union Européenne ;
- Le Royaume-Uni ;
- En Amérique du Nord (ALENA) ;
- Dans le Partenariat régional économique global asiatique (RCEP) ;
- Dans l'Union des BRICS.

Durant combien de temps vos données personnelles sont conservées ?

Nous conservons vos données personnelles en fonction de nos besoins à pouvoir disposer de ces informations tels que notamment la nature contractuelle, l'accomplissement des objectifs visés de manière simple ou large, la sauvegarde de nos intérêts légitimes, des bases légales.

Le temps de conservation peut varier et est généralement fixé en fonction de l'existence ou non d'une relation contractuelle, du cadre juridique, des délais légaux de péremption ou prescription, de la préservation de nos droits et ceux de nos mandants.

Existe-t-il un processus de prise de décisions automatisé ?

Actuellement, nous n'utilisons pas de processus prenant des décisions individuelles automatisées qui pourraient avoir une incidence significative vous concernant.



Comment vos données personnelles sont protégées ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Lorsque vous nous contactez par courrier électronique ou tout autre moyen numérique ou que vous nous communiquez votre adresse électronique, vous acceptez sans réserve le fait que nous vous contacterons, cas échéant échangeons par courrier électronique non crypté (ceci inclus l'envoi de toute pièce jointe). Les risques liés aux échanges de courriers électroniques non cryptés sont connus, notamment en matière de sécurité et de confidentialité. Vous assumez la totalité des risques liés à ces communications électroniques. Si vous ne souhaitez pas communiquer par voie électronique, vous devez nous en aviser par écrit.

Quid de la protection des données lorsque vous nous contactez par des applications tierces ou des réseaux sociaux ?

Lorsque vous nous contactez par des applications de type whatsapp' ou que vous consultez nos pages, publicités etc. publiées sur les réseaux sociaux, ou que vous répondez à un appel d'offre ainsi qu'à toute offre promotionnelle publié sur lesdits réseaux ainsi que sur toute autre plateforme d'annonce ou de vente vous êtes réputés avoir accepté sans réserve les politiques en matière de protection des données ainsi que les conditions d'utilisation relatives aux produits de ces entreprises tierces.

Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?

Vous avez le droit de :

- Demander des informations sur vos données personnelles ;
- Demander une copie de vos données personnelles ;



- Demander de procéder à une correction, modification ou rectification de vos données personnelles ;
- Demander la suppression de vos données personnelles, sauf si une base légale ou jurisprudentielle nous impose ou autorise à ne pas le faire. Il en va de même pour nos intérêts légitimes ;
- Demander de limiter le traitement de vos données personnelles, si la loi l'autorise ;
- Révoquer votre accord pour les traitements ayant fait l'objet d'une demande spécifique de consentement ;
- Demander à ce que vos données personnelles ne soient pas traitées à des fins commerciales ou promotionnelles ;
- Solliciter une autorité de contrôle en matière de protection des données.

Vous pouvez faire valoir vos droits en contactant par écrit le responsable de traitement.

Nous nous réservons de ne pas accéder aux demandes qui viendrait à l'encontre de nos intérêts légitimes ou ceux de nos mandants.

Toute copie de vos données personnelles sera remise sur un support numérique. Nous relevons, qu'en application des dispositions légales, une participation financière juste peut être réclamée.

Est-ce que cette déclaration peut subir des modifications ?

La présente déclaration peut être modifiée ou mise à jour en tout temps. La version en vigueur est toujours celle qui est disponible sur notre site internet <https://www.futurhome.ch>

À quel droit est soumis cette déclaration ?

Le droit suisse est applicable.

— — —